

# PROJECT MANAGEMENT PER LA OTTIMALE GESTIONE DEI PROCESSI

## OBIETTIVI

- Trasferire un approccio manageriale che ponga attenzione alla formalizzazione dei processi interni e trasferisca metodologie ad hoc per tale attività

## CONTENUTI INCONTRO

- La visione dell'azienda per processi e l'ottica cliente
- Le metodologie di formalizzazione e ottimizzazione dei processi (project management)
- I vantaggi dell'ottica per processi
- La ricostruzione dei processi in chiave di miglioramento
- Iter di descrizione del processo "As is" E "To be"
- Identificazione indicatori di performance del processo

## PARTE ESPERIENZIALE

- Formalizzazione processo interno alla funzione in cui si opera, analisi criticità As is e definizione proposte miglioramento To be.