

**nomesis**  
ricerche e soluzioni di marketing



# Formazione manageriale

ACCRESCERE LE COMPETENZE  
MANAGERIALI

# Aree tematiche

Gestione del tempo e della produttività  
nello studio professionale



Tecniche di  
comunicazione aziendale



Qualità e soddisfazione  
del cliente



Accreditato

100€ per gli Iscritti O.T.  
130€ per i non iscritti

## Innalzare la produttività dello studio attraverso la gestione dello stress e delle emozioni

### cosa

- 1) Il ruolo professionale oggi e le richieste cui deve far fronte
- 2) La gestione delle situazioni stressogene e dell'ansia da stress
- 3) La gestione delle emozioni

### quando

3 edizioni  
16 luglio – 20 settembre – 21 ottobre  
dalle 10.00 alle 14.00 con pranzo di lavoro a buffet

### con chi

Dott.ssa Michela Bertocchi  
Consulente HR – Coach A.CO.I n.522

Accreditato

100€ per gli Iscritti O.T.  
130€ per i non iscritti

## Time Management (per professionisti)

### cosa

- 1) Differenze tra attività e priorità
- 2) Rispettare l'agenda è possibile? Come?
- 3) Strumenti per il buon gestore del tempo

### quando

3 edizioni  
15 luglio – 20 settembre  
dalle 14.00 alle 18.00  
21 ottobre  
dalle 13 alle 18

### con chi

Dott. Stefano Mino  
Consulente HR - Formatore





Accreditato

110€ per gli Iscritti O.T.  
140€ per i non iscritti

## Personal Branding: lo strumento principe della comunicazione aziendale per un professionista



### cosa

- 1) Cos'è il personal Branding
- 2) Come costruire un'identità credibile e coerente
- 3) Strumenti di Personal Branding

### quando

3 edizioni  
19 Luglio- 27 settembre- 25 ottobre  
dalle 10.00 alle 15.00 con pranzo di lavoro a buffet



### con chi

Dott. Nicola Urbino  
Consulente Aziendale



Accreditato

Gratuita per gli Iscritti O.T.  
200€ per i non iscritti

## Customer Satisfaction: strumenti di rilevazione



### cosa

- 1) quando e a cosa serve effettuare delle rilevazioni di customer satisfaction
- 2) strumenti di rilevazione e metodologia di lettura

### quando

1 edizione  
22 Novembre  
9.00 -13.00 /14.00 -18.00



### con chi

Ing. Marco Bullini  
Consulente Organizzativo

**nomesis**  
ricerche e soluzioni di marketing



Via Giovanni XXIII, 74  
25086 Rezzato (BS)

[www.nomesis.it](http://www.nomesis.it)  
030.2793124

Per info: Davide De Pra  
E-mail: [davide.depra@nomesis.net](mailto:davide.depra@nomesis.net)  
Diretto: 030.2793125